

Zasady działania PUNKTU ZWROTU I ODBIORU ZBIORÓW (książek i multimediiów)

- + Czytelnik telefonicznie, e-mailowo lub on-line w katalogu bibliotecznym, dokonuje zamówienia lub rezerwacji określonych pozycji.
 - + Zamówienia telefoniczne przyjmowane są od poniedziałku do piątku włącznie, w godzinach od **10:00** do **16:00**
 - + Zamówienia lub rezerwacji on-line dokonać można w godzinach od **16:00** do **8:00** następnego dnia i **całodobowo w soboty, niedziele i święta**.
 - + Przy składaniu zamówienia telefonicznie lub e-mailowo, wymagane jest podanie imienia i nazwiska oraz numeru karty Czytelnika (ostatnie cztery cyfry).
 - + Czas realizacji zamówienia zależy od ilości składanych zamówień, nie dłuższy jednak niż jeden dzień.
-

✚ Zamówienia oczekiwać będą na Czytelnika przez 5 dni. Po tym czasie zamówienie jest nieaktualne. Nadal obowiązują dotychczasowe terminy zwrotów.

✚ Zwrotu i odbioru zamówionych zbiorów można dokonać wyłącznie w oznakowanym oknie, przy wejściu do Biblioteki od strony torów, przy którym obowiązuje zachowanie dystansu oraz osłona ust i nosa.

✚ Przy odbiorze zamówienia, Czytelnik ma obowiązek okazać kartę Czytelnika. Zwroty zbiorów przyjmowane są wyłącznie w torbach jednorazowych.

PUNKT ZWROTU I ODBIORU ZBIORÓW czynny jest od poniedziałku do piątku
w godzinach od **11:00** do **17:30**

Zamówienia telefoniczne w Dziale dla Dorosłych – **25 781 77 47**

Zamówienia telefoniczne w Dziale dla Młodzieży (książki i multimedia) – **25 781 77 46**

Zamówienia e-mailowe przyjmowane są tylko na adresy:

Dział dla Dorosłych – biblglowna.mbp@gmail.com

Dział dla Dzieci i Młodzieży – bibldzieci.mbp@gmail.com

Legimi – uzyskanie kodów – infor.mbp@gmail.com

Dodatkowo można dzwonić na numer **25 781 77 41** – Sekretariat

Uruchamiamy także dodatkową opcję dostarczania zamówionych zbiorów seniorom, którzy nie mogą skorzystać z pomocy innych i nie są w stanie przyjść lub przyjechać do Biblioteki.

Dwa razy w tygodniu, we wtorek i w piątek, dowozimy książki pod wskazany adres.

Aby zachować możliwość wypożyczania zbiorów bibliotecznych bez bezpośredniego kontaktu między

**pracownikiem biblioteki a wypożyczającym,
prosimy Państwa o stosowanie się do powyższych zasad.**

Wypożyczenia bez wcześniejszego zamówienia, nie będą realizowane.